

Инструкция персоналу при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. Предупредительные меры при поступлении угрозы террористического акта по телефону

В качестве профилактических мер целесообразно:

- своевременное информирование сотрудников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не допускать паники;
- своевременно оснащать телефоны образовательного учреждения устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- доложить о случившемся руководителю образовательного учреждения, уполномоченного им лицу или лицу его заменяющему;
- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в правоохранительные органы и оперативно-дежурные службы:

- Начальнику управления образования городского округа «Город Йошкар-Ола» по телефону: 56-62-18, 41-02-90
- ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Марий Эл»: 46-42-00;
- ОВО по г.Йошкар-Оле - филиал ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Марий Эл»: 64-27-98
- Дежурному УВД города Йошкар-Олы: 45-34-12;
- Дежурному Центрального ОВД: 68-95-90, 45-09-97;
- Оперативному дежурному УФСБ по РМЭ: 63-00-05;
- Оперативному дежурному Управления по делам ГО и ЧС в городе Йошкар-Оле: 053;
- В дежурно-диспетчерскую службу администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»: 64-16-63, 56-62-16, 69-40-63;
- Скорая медицинская помощь: 03, 103 (с мобильного);
- Дежурному МУП «ГЭЦ -1» (электросети): 42-24-17, 45-33-22, 45-40-45;
- Газовые сети: 104, 64-20-09;
- Дежурному управления ГИБДД: 002, 42-01-03, 41-17-11;
- Полиция: 02, 102 (с мобильного);
- Дежурному Заводского ОВД: 68-03-50, 73-22-63 факс;
- Дежурному Заречного ОВД: 64-75-99, 64-74-00;
- Единый телефон пожарных и спасателей: 01, 112 (с мобильного).

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;
- в дальнейшем действовать по указанию руководителя учреждения;

- при необходимости эвакуировать обучающихся, постоянный состав и посетителей образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- ✓ голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий);*
- ✓ темп речи: *быстрая (медленная);*
- ✓ произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;*
- ✓ манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*

Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
- Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите информацию руководству образовательного учреждения, если нет, то сообщите – немедленно по его окончании.

